

Technische checklist ICT – installatie Muute app

Deze checklist is bedoeld voor ICT-beheerders die scholen ondersteunen bij de installatie, controle en troubleshooting van de Muute app op Windows- en macOS-apparaten. De checklist helpt om vooraf te controleren of apparaten geschikt zijn, of de installatie goed verloopt en of leerlingen de app zonder problemen kunnen gebruiken tijdens toetsen of lessen.

1. Vooraf controleren

- Controleer of het apparaat een Windows- of macOS-apparaat is. Chromebooks en iPads blijven voorlopig werken via de huidige Test-Correct app.
- Controleer of de leerling beschikt over voldoende rechten om de app te installeren, of dat installatie via ICT/beheer nodig is.
- Controleer of het apparaat up-to-date is met de laatste besturingssysteemupdates.
- Controleer of er voldoende opslagruimte beschikbaar is voor installatie en updates.
- Controleer of antivirus-, endpointbeheer- of beveiligingssoftware de installatie niet blokkeert.
- Controleer of de school werkt met beheerde apparaten, BYOD-apparaten of een combinatie daarvan.

2. Installatie voorbereiden

- Bepaal of leerlingen de Muute app zelf installeren of dat ICT de installatie centraal uitrolt.
- Zet de installatiebestanden of downloadinstructies klaar op een plek die voor leerlingen en/of medewerkers bereikbaar is.
- Communiceer duidelijk welke apparaten ondersteund worden en welke apparaten nog via de bestaande Test-Correct app blijven werken.
- Maak indien nodig onderscheid tussen instructies voor schoolapparaten en privéapparaten.
- Plan minimaal één testmoment voor de eerste officiële les of toets waarbij Muute gebruikt wordt.

3. Netwerk en toegang

- Controleer of leerlingen verbinding hebben met een stabiel netwerk tijdens installatie en gebruik.
- Controleer of de benodigde Muute- en Test-Correct-domeinen niet worden geblokkeerd door firewall, proxy, DNS-filtering of webfiltering.
- Controleer of Single Sign-On, schoolaccounts of andere inlogmethodes beschikbaar zijn volgens de inrichting van de school.
- Controleer of captive portals, gastnetwerken of netwerkisolatie het gebruik van de app niet verstoren.
- Test de installatie en het starten van Muute op zowel het leerlingnetwerk als eventuele BYOD-netwerken.

4. Apparaatbeheer en beveiliging

- Controleer of beheeroplossingen zoals Intune, Jamf, MDM of andere endpointbeheertools de installatie toestaan.
- Controleer of de app niet automatisch wordt verwijderd door beleid, beveiligingssoftware of opschoonscripts.
- Controleer bij blokkade van Muute of antivirus, lokale beperkingen, ouderlijk toezicht of apparaatprofielen het starten van de app blokkeren.

5. Installatie uitvoeren

1. Download of open het installatiebestand volgens de instructie.
2. Start de installatie op het Windows- of macOS-apparaat.
3. Doorloop de installatiestappen en geef eventuele gevraagde toestemmingen.
4. Start de Muute app na installatie één keer op om te controleren of deze correct opent.

6. Functionele test na installatie

- Start Muute opnieuw op en controleer of de app zonder foutmelding opent.
- Controleer of de leerling kan inloggen bij Test-Correct en vervolgens de toetsomgeving kan betreden in Muute.
- Controleer of toegestane websites of applicaties beschikbaar zijn.
- Controleer of niet-toegestane websites of applicaties correct worden afgeschermd.
- Controleer of de afgeschermd omgeving na afloop weer correct wordt verlaten.
- Test minimaal één Windows-apparaat en één macOS-apparaat als beide typen apparaten op school gebruikt worden.

7. Veelvoorkomende problemen en controles

Probleem	Controle door ICT
<i>Systeemeisen</i>	Om Muute te kunnen gebruiken heb je een Windows-apparaat nodig met Windows 10 of Windows 11 (Home/Pro/Education) of een macOS-apparaat met minimaal macOS 12.4.
<i>Installatie start niet</i>	Controleer rechten, antivirus, downloadlocatie en blokkades door beheerbeleid.
<i>App opent niet na installatie</i>	Controleer besturingssysteemversie, beveiligingssoftware, updates en eventuele foutmeldingen.
<i>Leerling kan niet inloggen</i>	Controleer account, netwerkverbinding, SSO-inrichting en toegang tot benodigde domeinen. Controleer ook of de leerling via de website van Test-Correct inlogt en de Muute-app opstart.
<i>App wordt geblokkeerd door schoolnetwerk</i>	Controleer firewall, proxy, DNS-filtering en webfiltering.
<i>Muute sluit onverwacht af</i>	Controleer apparaatprestaties, slaapstand, updates en conflicterende software.
<i>Toegestane websites werken niet</i>	Controleer of de websites correct zijn toegestaan en of externe bronnen niet apart geblokkeerd worden.

Verder informatie rondom probleemoplossing met de Muute app is te vinden op de website van Muute zelf: [Probleemoplossing met de Muute app – Muute](#)

8. Advies voor scholen

- Voer de installatie niet pas op de dag van een toets uit, maar plan vooraf een controle- of oefenmoment.
- Zorg dat docenten weten waar leerlingen terechtkunnen bij installatieproblemen.

- Leg vast wie binnen de school verantwoordelijk is voor installatie, beheer, netwerkcontrole en support tijdens toetsmomenten.
- Houd bij welke apparaten of apparaattypen problemen geven, zodat terugkerende issues sneller herkend worden.
- De app van Muute update zichzelf automatisch. Hierin zijn geen extra stappen meer die de ICT-afdeling hoeft op te pakken.

