



# Handleiding: zo begeleid je leerlingen naar hun toets in de Muute-app

Dit stappenplan helpt docenten uit te leggen wat leerlingen moeten doen om via de website van Test-Correct in te stappen en vervolgens via Single Sign On (SSO) in de Muute-app in de wachtkamer van de toets te komen. De instructie is geschreven als een stappenplan, zodat je de stappen eenvoudig klassikaal kunt voorlezen of kunt omzetten naar leerlinginstructies.

## Benodigheden

- Een toets die in Test-Correct voor de leerlingen klaarstaat.
- Leerlingen dienen hun laptop opgeladen te hebben en te beschikken over een werkende internetverbinding.
- De Muute-app dient op het device van de leerling geïnstalleerd te zijn.
- Toegang tot het schoolaccount waarmee leerlingen via SSO kunnen inloggen.
- Een docent of surveillant die kan controleren of leerlingen in de juiste wachtkamer terechtkomen.

## Uitvoering: wat leerlingen moeten doen

1. Laat leerlingen hun laptop openen en controleren of internet werkt. Vraag leerlingen om onnodige programma's en tabbladen te sluiten voordat zij starten.
2. Laat leerlingen naar de website van Test-Correct gaan. Zij starten dus niet rechtstreeks in de Muute-app, maar beginnen in de browser via Test-Correct.
3. Laat leerlingen inloggen via SSO. Leerlingen gebruiken hiervoor hun schoolaccount, met behulp van Entree, of loggen in met e-mailadres en wachtwoord (MBO of Test-Assist)
4. Laat leerlingen de juiste toets openen. Zij zoeken de toets die voor dit moment is klaargezet en klikken deze aan.
5. Laat leerlingen kiezen voor Openen in Muute. Vanuit Test-Correct klikken zij op de optie waarmee de toets in de Muute-app wordt geopend.
6. Laat leerlingen toestemming geven om Muute te openen. De browser kan vragen of de Muute-app geopend mag worden. Leerlingen kiezen dan voor openen of toestaan.
7. Controleer of de Muute-app opstart. Muute opent de beveiligde omgeving. Dit kan even duren. Laat leerlingen rustig wachten en niet meerdere keren klikken. Dit is afhankelijk van het apparaat dat ze gebruiken.
8. Controleer of leerlingen in de wachtkamer van de toets staan. Als alles goed is gegaan, zien leerlingen de toets binnen de beveiligde Muute-app en wachten zij tot de toets wordt gestart.
9. Start de toets wanneer iedereen klaarstaat.



## Als het niet lukt

- Controleer of de leerling via de website van Test-Correct is gestart en niet rechtstreeks via Muute.
- Controleer of de leerling met het juiste schoolaccount is ingelogd.
- Controleer of de juiste toets is geopend.
- Controleer of de browser toestemming geeft om Muute-app te openen.
- Controleer of de Muute-app op het device staat en goed opstart.
- Vraag ICT om hulp als Muute niet opent of als de leerling blijft hangen buiten de wachtkamer.
- 

## Kort samengevat

De leerling start op de website van Test-Correct, opent daar de toets, kiest voor openen in Muute en komt daarna direct automatisch ingelogd in de wachtkamer van de toets terecht in de beveiligde omgeving van Muute.