

# Algemene Voorwaarden 2016

## The Teach & Learn Company B.V.

### Artikel 1 – Welke definities gebruiken we?

De hieronder genoemde begrippen hebben in deze algemene voorwaarden de volgende betekenissen, ongeacht of zij in enkelvoud dan wel meervoud worden gebruikt:

- a)** Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Licentiegever inclusief alle wijzigingen hiervan, mits die overeenkomstig artikel 2.4 van deze voorwaarden bekend zijn gemaakt;
- b)** Documentatie: schriftelijke- en elektronische documentatie behorende bij de Software, inclusief periodieke aanpassingen hiervan die samen hangen met Upgrades;
- c)** Gebruiker: iedere natuurlijk persoon voor wie een User-ID is aangemaakt en die als Medewerker of leerling aan enige vorm van gezag van Licentiehouder onderhevig is, dan wel die natuurlijke personen die het ouderlijk gezag uitoefenen over een leerling met een User-ID of de voogdij hierover hebben;
- d)** Gebruikersportaal: het afgeschermd deel van de in de Licentieovereenkomst door de Licentiegever opgegeven website, waartoe Gebruikers toegang krijgen door middel van een door de Licentiegever verstrekte User-ID;
- e)** Gelicenceerde producten: de Software, de Karlasmethodiek en de Documentatie
- f)** Karlasmethodiek: de toetsmethodiek die is vervat in de Software. Middels “digital peer-reviewing” faciliteert deze methodiek de mogelijkheid om studenten te betrekken bij het beoordelen van andere antwoorden dan de antwoorden die zij zelf hebben gegeven op toetsvragen.
- g)** Licentie: het niet-exclusieve recht om de Gelicenceerde producten te gebruiken met inachtneming van de hiervoor geldende beperkingen zoals omschreven in artikel 10 en 11 van de Algemene Voorwaarden.
- h)** Licentiegever: The Teach & Learn Company B.V. ingeschreven in het handelsregister te Rotterdam onder nummer 60996951;
- i)** Licentiehouder: U, de onderwijsinstelling of daaraan gelieerde rechtspersoon die een Licentieovereenkomst met de

Licentiegever is aangegaan;

- j)** Licentieovereenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen de Licentiegever en de Licentiehouder waarin is gespecificeerd hoeveel Licenties door Licentiegever worden verstrekt aan Licentiehouder en door haar opgegeven Gebruikers en welke vergoeding in dat verband door Licentiehouder aan Licentiegever verschuldigd is. Deze overeenkomst bevat als bijlage in ieder geval altijd een exemplaar van de Algemene Voorwaarden;
- k)** Medewerker: een natuurlijk persoon in dienst bij Licentiehouder of bij Licentiegever;
- l)** Software: de standaard (uitvoerbare) versie van de Test-Correct software evenals alle door de Licentiegever aan de Licentiehouder verstrekte Updates en Upgrades;
- m)** Storing: iedere omstandigheid die het ononderbroken functioneren van de Software belemmert voor een achtereenvolgende periode van vijftien (15) minuten of langer;
- n)** Systeemeisen: de van tijd tot tijd door de Licentiegever voorgeschreven minimale eisen aan de ICT-infrastructuur van de Licentiehouder aan welke voldaan moet worden zodat de Software gebruikt kan worden;
- o)** Update: een versie van de Software waarin een kleine aanpassing, een oplossing van een onvolkomenheid, dan wel een verbetering is gemaakt;
- p)** Upgrade: een versie van de Software die een belangrijke functionele wijziging bevat ten aanzien van de voorgaande versie van de Software;
- q)** “User-ID”: een individuele uitsluitend voor een specifieke Gebruiker bestemde code, bestaande uit een gebruikersnaam en een wachtwoord. De User-ID mag uitsluitend door de Gebruiker worden gebruikt aan wie de User-ID is toegekend;

### Artikel 2 – Aanbod en aanvaarding

**2.1** De Licentiehouder biedt u toegang tot het gebruik van de Karlasmethodiek. Om effectief gebruik te kunnen maken van deze methodiek, is door Licentiegever Software ontwikkeld met bijbehorende Documentatie. Omdat zowel op de Karlasmethodiek, de Software als de Documentatie intellectuele eigendomsrechten rusten, heeft u een gebruikslicentie nodig.

Licentiegever biedt u het ongestoorde gebruik hiervan aan tegen een vooraf overeen gekomen prijs.

**2.2** De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen die Licentiegever voert alsook op alle aanbiedingen die Licentiegever doet. Iedere Licentieovereenkomst wordt gesloten onder integrale verwijzing naar deze Algemene Voorwaarden. Andere voorwaarden dan de Algemene Voorwaarden worden hierbij van de hand gewezen, tenzij en voor zover deze gespecificeerd en schriftelijk zijn overeen gekomen in de Licentieovereenkomst.

**2.3** Een niet tot een bepaalde (rechts)persoon gerichte aanbieding of prijsopgave van de Licentiegever is vrijblijvend en herroepelijk en dient te worden beschouwd als een uitnodiging tot het plaatsen van een order. Het staat de Licentiegever vrij om zonder opgave van redenen opdrachten niet te aanvaarden.

**2.4** De Licentiegever is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden waar redelijkerwijs mogelijk vier (4) weken voor de inwerkingtreding ervan aan de Licentiehouder aangekondigd, maar nooit later dan twee (2) weken voordat zij van toepassing worden verklaard op een Licentieovereenkomst.

**2.5** Het is de Licentiehouder toegestaan een Licentieovereenkomst te beëindigen binnen vier (4) weken nadat de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden door de Licentiegever inhoudelijk bekend zijn gemaakt aan Licentiehouder, indien de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden tot wezenlijk nadeel lijden voor de Licentiehouder. Prijsstijgingen overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.3 van de Algemene Voorwaarden worden echter niet geacht tot wezenlijk nadeel te lijden indien deze lager zijn dan 10% van de verschuldigde vergoedingen excl. BTW of wanneer zij worden veroorzaakt door een wetswijziging.

**2.6** Bij het tijdig en schriftelijk indienen van bezwaar door de Licentiehouder tegen de wijzigingen van de Algemene Voorwaarden eindigt de Licentieovereenkomst op het moment dat de wijzigingen in werking zouden zijn getreden. Deze beëindiging geeft geen recht op teruggave aan Licentiehouder van enige vergoeding die door Licentiegever is verkregen onder de Licentieovereenkomst voor het

betreffende kalenderjaar.

**2.7** Indien geen bezwaar is ingediend overeenkomstig artikel 2.6 van de Algemene Voorwaarden, wordt Licentiehouder geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

### **Artikel 3 – Welke prijzen gelden er en hoe dient u te betalen?**

**3.1** Alle prijzen en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die krachtens de wet voor rekening van de Licentiehouder dienen te komen.

**3.2** Indien en voor zover in de Licentieovereenkomst kortingen zijn afgesproken ten aanzien van de alsdan geldende tarieven, gelden deze kortingen slechts voor de duur van de afgesproken periode. Bij verlenging van de Licentieovereenkomst conform artikel 14 van de Algemene Voorwaarden, vervallen eerder overeen gekomen kortingen, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeen gekomen.

**3.3** De Licentiegever is gerechtigd de met de Licentiehouder overeengekomen vergoedingen jaarlijks aan te passen. De aanpassing van de vergoedingen wordt tijdig aangekondigd via het Gebruikersportaal of op enige andere schriftelijke wijze. De Licentiehouder verklaart zich hierbij vooraf uitdrukkelijk akkoord met iedere aanpassing van de verschuldigde vergoedingen onder de Licentieovereenkomst indien deze niet hoger is dan 10% van de oorspronkelijk overeen gekomen vergoeding excl. BTW.

**3.4** In aanvulling op de rechten van Licentiegever als genoemd in artikel 3.3 hierboven, is Licentiegever ook gerechtigd om stijgingen in de kosten van haar bedrijfsvoering die zij redelijkerwijs niet had verwacht bij afsluiting van de Licentieovereenkomst, zoals bijvoorbeeld bij een tussentijdse stijging van energieprijzen, tussentijds en naar evenredigheid te verwerken in de verschuldigde vergoedingen onder de Licentieovereenkomst. De Licentiehouder verklaart zich hierbij vooraf uitdrukkelijk akkoord met iedere aanpassing van de verschuldigde vergoedingen onder de Licentieovereenkomst die direct en volledig samenhangen met kostenstijgingen als bedoeld in dit artikel.

**3.5** Betaling door de Licentiehouder dient te geschieden overeenkomstig de op de factuur

vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient de betaling te geschieden in euro's binnen dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum. Het totale bedrag dient te worden voldaan zonder enige inhouding of verrekening. De Licentiegever behoudt zich het recht voor om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen voor het gebruik van de Gelicenseerde Producten.

**3.6** Indien de Licentiehouders zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van artikel 3.5 van de Algemene Voorwaarden niet, niet geheel of niet tijdig nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. De Licentiehouders is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, de wettelijke rente verschuldigd.

**3.7** Indien Licentiegever, nadat de betaling opeisbaar is geworden en de Licentiehouders niet is overgegaan tot betaling, verzoekt tot betaling van enkel de hoofdsom, betekent dit niet dat Licentiegever afziet van bovengenoemde rente, tenzij dit expliciet en schriftelijk is mede gedeeld aan Licentiehouders.

**3.8** Alle kosten die de Licentiegever zowel in als buiten rechte heeft gemaakt, met inbegrip van redelijkerwijs gemaakte juridische kosten ten gevolge van het niet nakomen door de Licentiehouders van zijn verplichtingen onder een Licentieovereenkomst, komen voor rekening van de Licentiehouders. De door de Licentiegever gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom van de vordering.

#### **Artikel 4 – Wie is eigenaar van de gegevensdragers die u ontvangt.**

**4.1** Alle door de Licentiegever aan de Licentiehouders geleverde alsook te leveren zaken, zoals onder meer maar niet beperkt tot de Documentatie en andersoortige gegevensdragers, worden gedurende de looptijd van de Licentieovereenkomst in bruikleen gegeven aan de Licentiehouders maar blijven volledig eigendom van de Licentiegever totdat alle vergoedingen die aan Licentiegever verschuldigd zijn, daadwerkelijk zijn ontvangen door Licentiegever. Na ontvangst vindt automatisch en direct eigendomsoverdracht van de geleverde en eventueel nog te leveren zaken

plaats.

**4.2** Het is de Licentiehouders niet toegestaan de door de Licentiegever in bruikleen verstrekte zaken te bezwaren, vervreemden, verhuren dan wel anderszins aan derden ter beschikking te stellen, tenzij deze derden Gebruikers zijn.

**4.3** Indien beslag wordt gelegd op krachtens de Licentieovereenkomst door de Licentiegever aan de Licentiehouders geleverde zaken of vermogensrechten, dient de Licentiehouders de Licentiegever hiervan onverwijld in kennis te stellen. In geval van een dergelijke beslaglegging of indien aan de Licentiehouders surséance van betaling wordt verleend of de Licentiehouders failliet wordt verklaard, dient de Licentiehouders de beslagleggende deurwaarder, bewindvoerder of de curator onverwijld in kennis te stellen van het eigendomsrecht dat de Licentiegever heeft op de zaken en vermogensrechten.

#### **Artikel 5 – Welke medewerking verlangen wij van u?**

**5.1** De Licentiehouders is zich ervan bewust dat het operationeel houden van de Software een ononderbroken proces is, waarin door alle betrokken partijen tijd, geld en energie geïnvesteerd dient te worden. Daarom dient de Licentiehouders zoveel mogelijk zijn medewerking te verlenen bij het nakomen door de Licentiegever van zijn verplichtingen uit hoofde van de Licentieovereenkomst. De Licentiehouders dient de Licentiegever te allen tijde alle nuttige en noodzakelijke informatie te verstrekken aan Licentiegever bij het verhelpen van iedere Storing overeenkomstig artikel 12.3 e.v. van de Algemene Voorwaarden en hij staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte informatie.

**5.2** Licentiehouders dient wijzigingen van bedrijfsgegevens alsmede overige relevante informatie tijdig en schriftelijk aan Licentiegever door te geven.

**5.3** De Licentiehouders is verantwoordelijk voor:

- (a) het juiste gebruik en de juiste toepassing van de door de Licentiegever in licentie verstrekte Software;
- (b) het waarborgen van voornoemd juist gebruik door de Gebruikers;
- (c) de implementatie in zijn organisatie van de vereiste procedures;

(d) de beveiliging van informatie, zoals het maken van reservekopieën van gegevensbestanden;

(e) het voldoen aan de Systeemeisen; en

(f) beveiliging van de interfaces die de Software kan krijgen met software die niet van Licentiever afkomstig is, doordat de Software hieraan wordt gekoppeld. Te denken valt daarbij bijvoorbeeld aan software ten behoeve van leerlingvolgsystemen;

**5.4** De Licentiever zal alle door de Licentiever aan de Licentiever ter beschikking gestelde nieuwe Updates en Upgrades tijdig en op juiste wijze (doen) installeren. Het is de Licentiever noch enige Gebruiker toegestaan bestanden te wijzigen of extra bestanden aan de Software toe te voegen, behoudens in de in de Software of Documentatie genoemde gevallen en op de daarin voorgeschreven wijze.

**5.5** Indien is overeengekomen dat de Licentiever materialen of gegevens aan de Licentiever zal verstrekken met gebruikmaking van gegevensdragers van zichzelf of van derden, dienen de bedoelde gegevensdragers te voldoen aan de door de Licentiever vereiste specificaties voor het verrichten van deze werkzaamheden, alsmede vrij te zijn van enige latentie zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.

**5.6** Indien de Licentiever nalaat om tijdig die informatie te verstrekken die door de Licentiever verlangd wordt om zijn verplichtingen uit hoofde van de Licentieverovereenkomst tijdig na te kunnen komen, of indien de Licentiever anderszins nalaat zijn verplichtingen uit hoofde van een Licentieverovereenkomst na te komen, dan is de Licentiever gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de Licentieverovereenkomst op te schorten.

**5.7** Indien de Medewerkers van Licentiever hun werkzaamheden op locatie bij de Licentiever dienen te verrichten, zal de Licentiever ervoor zorgen dat deze Medewerkers hun werkzaamheden ongestoord kunnen verrichten. De Licentiever zal aan alle redelijke en namens de Licentiever door die Medewerkers gedane verzoeken kosteloos gehoor geven. De Licentiever verschaft de genoemde Medewerkers toegang tot elke locatie waar zij redelijkerwijs toegang tot dienen te

hebben om hun werkzaamheden te kunnen verrichten.

## **Artikel 6 – Het Gebruikersportaal**

**6.1** De Licentiever verschaft aan de Licentiever en de door Licentiever opgegeven Gebruikers toegang tot het Gebruikersportaal door middel van het verlenen van een User-ID.

**6.2** De Licentiever heeft te allen tijde het recht om de toegang tot het Gebruikersportaal voor onbepaalde tijd te beperken of te blokkeren, indien er een redelijk vermoeden aanwezig is bij Licentiever van misbruik of van anderszins oneigenlijk gebruik, welk vermoeden gedragingen van de Licentiever of één of meerdere Gebruikers betreft.

**6.3** Op verzoek van de Licentiever zal de Licentiever de redenen voor de beperking of blokkering verschaffen.

**6.4** De Licentiever staat er voor in dat de Gebruikers op een verantwoordelijke wijze omgaan met de toegang tot het Gebruikersportaal en de daaruit verkregen informatie, terwijl de Licentiever tevens onvoorwaardelijk verantwoordelijk blijft voor alle informatie die de Gebruikers op het Gebruikersportaal toevoegen.

**6.5** De Licentiever dient zorgvuldig om te gaan met en is verantwoordelijk voor ieder User-ID dat door of namens haar wordt aangevraagd. Het User-ID is niet overdraagbaar en zal niet worden gebruikt buiten de organisatie van de Licentiever. De Licentiever en de Gebruikers zijn ten aanzien van ieder User-ID verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder. Zodra de Licentiever weet of reden heeft om te vermoeden dat derden kennis hebben van een of meer van zijn User-ID's, zal de Licentiever de Licentiever daarvan onverwijld in kennis stellen, onverminderd de verplichting van de Licentiever om zelf waar mogelijk direct maatregelen te treffen tegen die derden.

**6.6** De Licentiever en de Gebruikers zullen regelmatig met behulp van de meest recente versies van anti-virusprogramma's en andere programma's hun systeem, (personal) computers, hardware en informatiedragers scannen op latenties zoals computervirussen, worms, trojan horses, logic bombs en andere denkbare

schadelijke programma's, en - indien deze zich voordoen - onverwijld passende maatregelen treffen om te voorkomen dat Licentieverstrekker op enige wijze schade kan ondervinden van dergelijke latenties.

## **Artikel 7 – Hoe gaan wij om met klachten?**

**7.1** De Licentiehouders dient Licentieverstrekker binnen twee (2) weken na het beschikbaar stellen van de Gelicenceerde producten schriftelijk in kennis te stellen van eventuele klachten met betrekking tot een onjuiste levering of verrichting van een onjuiste of gebrekkige dienst door de Licentieverstrekker dan wel met betrekking tot de functionaliteiten van de Software.

**7.2** Licentieverstrekker zal de klacht onderzoeken binnen twee (2) werkdagen nadat zij deze klacht heeft ontvangen. De Licentieverstrekker zal zich, zoveel als redelijkerwijs van haar gevergd kan worden, inspannen om klachten binnen een (1) werkdag na afronding van voornoemd onderzoek te hebben verholpen, waarbij iedere redelijke inspanning zal worden betracht om door Licentiehouders geplande toetsen doorgang te laten vinden.

**7.3** Een door Licentiehouders bij Licentieverstrekker ingediende klacht schort de betalingsverplichting van de Licentiehouders jegens Licentieverstrekker niet op, noch wordt deze kennisgeving geacht een uitbreiding te vormen van de in de Licentieovereenkomst genoemde verplichtingen omtrent de Gelicenceerde producten.

## **Artikel 8 – Welke rechten bestaan er als wij of u bepaalde verplichtingen niet na komen?**

**8.1** Indien de Licentiehouders verzuimt om zijn verplichtingen, zoals vast gelegd in de Licentieovereenkomst, na te komen, is de Licentieverstrekker gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten totdat Licentiehouders volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan, inclusief betaling van de vertragingsrente en incassokosten.

**8.2** Een Licentieovereenkomst kan altijd schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden indien de tekort komende partij verzuimt om, na ontvangst van een

deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, alsnog zijn verplichtingen uit de Licentieovereenkomst na te komen binnen dertig (30) kalenderdagen gerekend vanaf de dagtekening van de ingebrekestelling.

**8.3** De Licentieverstrekker is gerechtigd om de Licentieovereenkomst van rechtswege en met onmiddellijke ingang te beëindigen op het moment dat de Licentiehouders aan de Licentieverstrekker mededeelt niet meer in staat of bereid te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, dan wel op het moment dat de Licentieverstrekker uit de omstandigheden moet afleiden dat de Licentiehouders niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, dan wel op het moment dat de Licentiehouders zijn onderwijsactiviteiten staakt. Een Licentieovereenkomst eindigt bovendien van rechtswege en met onmiddellijke ingang op het moment dat de (onderneming van de) Licentiehouders geliquideerd wordt, surséance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard.

**8.4** De Licentieverstrekker is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een ontbinding of beëindiging als beschreven in de voorgaande leden van dit artikel.

**8.5** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen met Licentieverstrekker, zullen alle rechten, verplichtingen en activiteiten van de partijen in geval van beëindiging van de Licentieovereenkomst ophouden te bestaan op het moment van de beëindiging, met uitzondering van het bepaalde in de artikelen 1, 4, 9, 13, 17 en 18 van de Algemene Voorwaarden. Bij beëindiging van de Licentieovereenkomst zal de Licentiehouders terstond al het gebruik van de Gelicenceerde producten en andere materialen staken en gestaakt houden en zal hij de Documentatie, alle andere gegevensdragers en materialen aan de Licentieverstrekker retourneren. Licentieverstrekker zal bij beëindiging van de Licentieovereenkomst, om welke reden dan ook, geen (delen van) licentievergoeding, noch (delen van) andere vergoedingen restitueren.

## **Artikel 9 – Bij wie berusten de intellectuele eigendomsrechten op de Gelicenseerde producten?**

**9.1** Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten en overige intellectuele en industriële eigendomsrechten die betrekking hebben op de Gelicenseerde producten zijn het exclusieve eigendom van de Licentiegever. Geen van de in de Licentieovereenkomst opgenomen bepalingen heeft het doel of de strekking om een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan de Licentiehouders te bewerkstelligen.

**9.2** Het is de Licentiehouders niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van de Licentiegever op of in de Software, of Documentatie te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is de Licentiehouders niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van de Licentiegever of een gelijksoortige daarmee te associëren naam te registreren in enig rechtsgebied, waar dan ook ter wereld. Al het gebruik van de merken en overige intellectuele eigendomsrechten van The Teach & Learn Company B.V., evenals de goodwill die daaruit voortvloeit, zal uitsluitend aan The Teach & Learn Company B.V. of haar aandeelhouders ten goede komen.

**9.3** De Licentiegever is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) Gelicenseerde producten of met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de Software. Het is de Licentiehouders niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.

## **Artikel 10 – Welke rechten heeft u op grond van uw licentie?**

**10.1** De Licentiegever verleent aan de Licentiehouders het niet-exclusieve recht om de Gelicenseerde producten te gebruiken binnen het Koninkrijk der Nederlanden voor de duur zoals opgenomen in de Licentieovereenkomst. Dit gebruiksrecht is niet overdraagbaar en evenmin sublicenseerbaar.

**10.2** De in artikel 10.1 omschreven licentie geeft Licentiehouders het recht om het maximale

aantal in de Licentieovereenkomst aangegeven Gebruikers te creëren en deze specifieke Gebruikers gebruik te laten maken van de Gelicenseerde producten onder die Licentieovereenkomst.

**10.3** De Licentiehouders mag de Software slechts gebruiken op het voor de interne bedrijfsvoering. De Licentiehouders mag de Software niet laten gebruiken door of namens enige andere (rechts)persoon (met uitzondering van een dochtermaatschappij in de zin van de wet), behoudens indien de Software functionaliteiten bevat die het derden mogelijk maakt van die functionaliteit via webtoegang gebruik te maken.

**10.4** De Licentieovereenkomst en het daaruit voortvloeiende gebruiksrecht ten aanzien van de Gelicenseerde producten komt niet eerder tot stand dan nadat de Licentiehouders zich op de voorgeschreven wijze heeft geregistreerd en schriftelijk of elektronisch de van toepassing zijnde Licentieovereenkomst heeft geaccepteerd.

**10.5** Het is de Licentiehouders uitdrukkelijk niet toegestaan om de Software te (doen of laten) gebruiken voor of door andere of meerdere Gebruikers dan het maximum aantal Gebruikers zoals vermeld in de Licentieovereenkomst.

**10.6** Alle informatie die door of namens de Licentiehouders is ontwikkeld, zoals bijvoorbeeld de door Medewerkers ontwikkelde toetsvragen, blijft eigendom van Licentiehouders of van zijn Medewerkers. Licentiehouders garandeert hierbij gerechtigd te zijn om namens zichzelf en zijn Medewerkers gebruiksrechten op deze informatie te verstrekken.

**10.7** Licentiehouders verklaart zich bewust te zijn van haar verantwoordelijkheid om inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden te voorkomen en geen informatie te verstrekken die niet door of namens Licentiehouders is ontwikkeld. Licentiehouders zal zich tijdig vergewissen van haar rechten op dergelijke informatie.

**10.8** Licentiehouders verstrekt hierbij aan Licentiegever een niet-exclusief, gratis, wereldwijd, onherroepelijk en eeuwigdurend gebruiksrecht op deze informatie indien en voor zover deze informatie op enig moment rechtmatig en feitelijk voor Licentiegever toegankelijk is gemaakt in fysieke of digitale vorm. Hierbij accepteert Licentiehouders dit gebruiksrecht.

## **Artikel 11 – hoe dient u de Gelicenceerde producten te gebruiken?**

**11.1** De Licentiehouder is gehouden om de Gelicenceerde producten op correcte wijze te gebruiken, met inachtneming van iedere aanwijzing en ieder voorschrift zoals in de Licentieovereenkomst en in de Documentatie opgenomen. Uitgezonderd hetgeen in artikel 11.2 van de Algemene Voorwaarden is bepaald, is het de Licentiehouder zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Licentiegever verboden de Software of de Documentatie, geheel of gedeeltelijk, op welke wijze dan ook, te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te ontleden, te decompileren, na te maken, te wijzigen, te reconstrueren dan wel op enige andere wijze te verveelvoudigen en/of te bewerken.

**11.2** De Licentiehouder dient regelmatig een back-up te maken van alle gegevensbestanden die met behulp van de Software worden gegenereerd, gebruikt of toegepast.

**11.3** Krachtens de Licentieovereenkomst dient de Licentiehouder:

a) er te allen tijde voor te zorgen dat de Software en Documentatie afdoende zijn beschermd tegen misbruik, beschadiging (waaronder begrepen beschadiging als gevolg van latenties zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.), diefstal of vernietiging door wie dan ook;

b) te verhinderen dat een niet bevoegd persoon de Software of de Documentatie kopieert, reproduceert, vertaalt, aanpast, ontleedt, decompileert, namaakt, wijzigt, reconstrueert, daartoe toegang heeft, dan wel op andere wijze verveelvoudigt of bewerkt;

c) de Licentiegever onmiddellijk op de hoogte te stellen van alle bijzonderheden die de Licentiehouder te weten komt met betrekking tot het ongeoorloofd kopiëren, wijzigen of gebruiken van de Software of de Documentatie en met betrekking tot alle andere verboden handelingen als genoemd in artikel 11.3 en in artikel 11.1 van de Algemene Voorwaarden;

**11.4** De Licentiehouder is zelf eindverantwoordelijk voor de juiste installatie en inrichting van de Software op zijn computersysteem.

## **Artikel 12 – Welke mate van functioneren mag u van de Software verwachten en hoe lossen wij Storingen op?**

**12.1** De Licentiegever verklaart dat de geleverde Software gedurende een periode van vijf jaar gerekend vanaf de dag van het inwerking treden van de Licentieovereenkomst functioneert overeenkomstig het bepaalde in de Documentatie. Licentiegever heeft gedurende deze periode echter te allen tijde het recht om de mate van support die aan Licentiehouder wordt verstrekt naar billijkheid aan te passen.

**12.2** Wanneer de Software gedurende de termijn als genoemd in artikel 12.1 van de Algemene Voorwaarden niet functioneert overeenkomstig het bepaalde in de Documentatie, kan Licentiehouder een klacht indienen overeenkomstig artikel 7.1 van de Algemene Voorwaarden. Licentiegever zal deze klacht, voor zover zij gegrond mocht blijken te zijn, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk en voor eigen rekening en risico verhelpen.

**12.3** Storingen kunnen in beginsel worden gemeld op werkdagen tussen 08.00 en 16.00 uur door gebruik te maken van het hiertoe door Licentiegever opgegeven telefoonnummer. De ondersteuning die Licentiegever aanbiedt bij het verhelpen van Storingen zal zoveel mogelijk online worden aangeboden. De Licentiehouder is zelf verantwoordelijk voor het tot stand brengen van een dataverbinding met de Licentiegever in zijn computersysteem. De Licentiegever behoudt zich het recht voor om die ondersteuning op te schorten indien en voor zover hij in redelijkheid vaststelt dat de dataverbinding niet aan de daaraan door de Licentiegever gestelde technische eisen en veiligheidsvereisten voldoet.

**12.4** Wanneer Licentiehouder een Storing meldt, dient Licentiehouder de Licentiegever te voorzien van alle systeemomgevings- en andere relevante informatie met betrekking tot die Storing zodat Licentiegever in staat wordt gesteld het probleem te verhelpen

**12.5** De Licentiegever spant zich, zoveel als redelijkerwijs van hem verwacht mag worden, in om Storingen zo snel mogelijk te verhelpen. De Storing zal, afhankelijk van de mate van urgentie, op de door Licentiegever te bepalen wijze en termijn worden verholpen. Licentiegever is hierbij gerechtigd om tijdelijke oplossingen in de Software aan te brengen.

**12.6** De Licentiegever is niet gehouden om verminkte of verloren gegane gegevens te herstellen. Ook is de Licentiegever niet verplicht om Storingen op te lossen die verband houden met problemen in de ICT-infrastructuur omdat niet aan de Systeemeisen is voldaan.

**12.7** De volgende storingen vallen niet onder de verplichting van Licentiegever zoals genoemd in artikel 12.3 van de Algemene Voorwaarden:

**a)** Storingen die veroorzaakt worden door een aanpassing van de Software, van welke aard dan ook, die niet door of namens de Licentiegever is aangebracht;

**b)** Storingen die veroorzaakt worden door het gebruik van de Software door of namens Licentiehouders op een wijze of in samenhang met andere software of hardware, die niet in de Documentatie is omschreven of anderszins niet is toegestaan ingevolge deze Licentieovereenkomst;

**c)** Storingen die veroorzaakt worden door opzettelijk onjuist gebruik van de Software, door Licentiehouders of door Gebruikers;

**d)** Storingen die veroorzaakt worden door onvolkomenheden, latenties (zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.) of fouten in software, hardware, communicatie-apparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van Licentiehouders of van derden;

**12.8** Indien Licentiegever niettemin, uitsluitend ter beoordeling van de Licentiegever, besluit om Storingen als bedoeld in artikel 12.7 van de Algemene Voorwaarden te verhelpen op verzoek van de Licentiehouders, is de Licentiehouders daarvoor een separate vergoeding aan de Licentiegever verschuldigd tegen nader overeen te komen tarieven.

**12.9** Indien extra bestellingen worden gedaan door Licentiehouders onder dezelfde Licentieovereenkomst, dan heeft dat geen gevolgen voor het in artikel 12.1 van de Algemene Voorwaarden omschreven recht. Dit recht zal niet in tijd worden verlengd als gevolg van die extra bestellingen.

**12.10** Indien meer dan drie (3) maanden zijn verstreken na het uitbrengen van een Update van de Software of zes (6) maanden na een Upgrade van de Software, is de Licentiegever niet gehouden om Storingen te verhelpen tot het moment waarop Licentiehouders onder de Licentieovereenkomst kosteloos alsnog de benodigde Updates en Upgrades heeft

afgenomen. Licentiehouders verplicht zich om de meest recente Updates en Upgrades onverwijld te implementeren. Storingen die samen hangen met het niet tijdig implementeren van Updates of Upgrades door of namens Licentiehouders worden niet verholpen door Licentiegever.

**12.11** De Licentiehouders is er zelf volledig verantwoordelijk voor dat de Software correcte en correct geformatteerde gegevens ontvangt van software en hardware waarmee gegevens met de Software worden uitgewisseld of waardoor gegevens aan de Software worden aangeboden.

**12.12** De Licentiehouders zal zijn ICT-infrastructuur aanhoudend laten voldoen aan de geldende Systeemeisen zoals deze door Licentiegever bekend zijn gesteld in de Documentatie. In het geval dat de toegenomen functionaliteit of hogere eisen van Updates of Upgrades aanpassingen van die ICT-infrastructuur vergen, zal de Licentiehouders er voor zorgen dat die ICT-infrastructuur aan de Systeemeisen blijft voldoen.

### **Artikel 13 – Welke beperkingen stelt de Licentieovereenkomst aan aansprakelijkheid?**

**13.1** Licentiegever, zijn wettelijke vertegenwoordigers, zijn Werknemers, en door hem ingeschakelde derden kunnen slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade aan zaak of persoon. Het maximumbedrag dat Licentiehouders in totaal aan schadevergoeding kan vorderen onder deze Licentieovereenkomst voor directe schade betreft de totale som aan vergoedingen zoals deze is vast gelegd in de Licentieovereenkomst.

**13.2** Slechts indien en voor zover aantoonbaar kan worden gemaakt dat schade van de Licentiehouders het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Licentiegever, zijn wettelijke vertegenwoordigers of zijn Medewerkers, heeft de Licentiehouders ook recht op vergoeding van indirecte schade.

**13.3** De omvang van iedere vergoeding voor indirecte schade welke door Licentiehouders kan worden gevorderd krachtens artikel 13.2 van de Algemene Voorwaarden, wordt in ieder geval ingeperkt door de volgende kaders:

**a)** In het geval van lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de



aansprakelijkheid van de Licentiegever zijn wettelijke vertegenwoordigers en zijn Medewerkers beperkt tot een bedrag van EUR 100.000,- per schade toebrengende gebeurtenis.

**b)** In het geval van zaakschade is de aansprakelijkheid van de Licentiegever, zijn wettelijke vertegenwoordigers en zijn Medewerkers beperkt tot EUR 25.000,- per schade toebrengende gebeurtenis.

**c)** zowel voor gevallen bedoeld onder sub a) als sub b) van dit artikellid geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.

**d)** Licentiegever is nimmer aansprakelijk voor de volgende vormen van indirecte schade: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill of reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, verminking of verlies van data en schade aan materialen of software van derden. Licentiegever is tevens nimmer aansprakelijk voor schade door gebruik van de Software buiten Nederland door of namens Licentiehouders.

**13.4** Indien en voor zover de in artikel 13.3 van de Algemene Voorwaarden omschreven uitsluitingen van aansprakelijkheid voor indirecte schade in de omstandigheden van een specifiek geval onverhoopt strijdig zouden blijken te zijn met de redelijkheid en billijkheid en dientengevolge door de rechter buiten toepassing zouden kunnen worden gesteld, geldt het volgende:

**a)** Zaakschade als bedoeld onder artikel 13.3 sub b en c van de Algemene Voorwaarden wordt gebaseerd op de boekwaarde die betreffende zaken hebben volgens de actuele boekhouding van de Licentiehouders. Bij gebreke van registratie van die zaken in deze boekhouding wordt de boekwaarde hierbij door partijen vastgesteld op 40% van de aanschafwaarde van die zaken volgens actuele handelsprijzen ten tijde van het moment waarop de schade werd veroorzaakt.

**b)** Ieder recht van Licentiehouders op vergoeding voor soorten van indirecte schade als genoemd in artikel 13.3 sub d van de Algemene Voorwaarden is gelimiteerd tot een geheel maximumbedrag van EUR 25.000,-, ongeacht het aantal schade toebrengende gebeurtenissen.

**13.5** De Licentiehouders erkent en aanvaardt dat de vergoedingen zoals opgenomen in de Licentieovereenkomst is vastgesteld met

inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel 13 van de Algemene Voorwaarden.

**13.6** De Licentiehouders erkent en aanvaardt dat de Software nimmer perfect of 100% vrij van onvolkomenheden kan zijn of dat mogelijke onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld. Onverminderd alle verplichtingen van Licentiegever zoals vast gelegd in de Licentieovereenkomst, aanvaardt de Licentiehouders de Software in de toestand waarin deze zich bevindt op de datum van levering (“as is”).

**13.7** De aansprakelijkheid van de Licentiegever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Licentieovereenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de Licentiehouders de Licentiegever onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en de Licentiegever na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de Licentiegever in staat wordt gesteld om tijdig en adequaat te reageren.

## **Artikel 14 – Hoe zegt u de Licentieovereenkomst op?**

**14.1** De Licentieovereenkomst wordt na afloop van haar looptijd automatisch steeds met een jaar verlengd tegen het aldan geldende standaardtarief dan wel een ander expliciet vooraf schriftelijk overeen gekomen tarief, tenzij deze Licentieovereenkomst uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de afloop schriftelijk is opgezegd.

**14.2** Opzegging van de Licentieovereenkomst gebeurt schriftelijk. Gebruik wordt gemaakt van de contactgegevens zoals vermeld in de Licentieovereenkomst, tenzij de opzeggende partij weet of moet weten dat dit schrijven de andere partij dan niet of niet tijdig bereikt.

## **Artikel 15 – Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?**

**15.1** De Karlasmethodiek en de Software maken gebruik van de persoonsgegevens van Gebruikers. Dit is noodzakelijk om inzicht te geven in leerrendement op individueel niveau alsook op groepsniveau. Deze persoonsgegevens worden dus gebruikt om het rendement van onderwijs te verbeteren. Licentiehouders begrijpt dat gebruik van persoonsgegevens van Gebruikers noodzakelijk is voor gebruik van de Gelicenceerde producten en stemt hiermee in.

**15.2** Licentiehouders geldt als “verantwoordelijke” in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Licentievergever geldt als “bewerker” in de zin van deze wet. Ter zake de bewerking van persoonsgegevens maken zij nadere onderlinge afspraken overeenkomstig de model bewerkersovereenkomst behorend bij het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy, Leermiddelen en Toetsen. De ingevulde model bewerkersovereenkomst wordt na wederzijdse ondertekening bijlage bij de Licentieovereenkomst.

**15.3** Licentiehouders zal zelf zorg dragen voor het aanmaken van een User-ID voor iedere Gebruiker.

**15.4** Licentievergever verklaart hierbij dat alle persoonsgegevens die worden ontvangen uitsluitend verwerkt en gebruikt zullen worden voor het inzichtelijk maken van:

- a)** de individuele prestaties van de leerling met betrekking tot afgenomen toetsen;
- b)** de collectieve prestaties van de klas met betrekking tot afgenomen toetsen;
- c)** de prestaties van de individuele docent met betrekking tot diens vermogen tot het verhogen van leerrendement van leerlingen;
- d)** de prestaties van Licentiehouders met betrekking tot diens vermogen tot het verhogen van leerrendement van leerlingen.

**15.5** Licentievergever verklaart hierbij dat alle persoonsgegevens die worden ontvangen uitsluitend worden gedeeld met de Licentiehouders en diens Gebruikers. Individuele persoonsgegevens van Gebruikers worden bij voornoemde categorie a) en b) alleen gedeeld met de betreffende leerling, diens ouders of voogd en de direct betrokken docent. Individuele persoonsgegevens van Gebruikers worden bij voornoemde categorie c) alleen gedeeld met

de betreffende docent en de Licentiehouders. Informatie als bedoeld in categorie d) wordt geanonimiseerd verstrekt in de vorm van metadata.

## **Artikel 16 – Wanneer is er sprake van overmacht?**

**16.1** Geen van de partijen bij de Licentieovereenkomst is gehouden een contractuele verplichting, met uitzondering van een verplichting tot betaling, na te komen indien nakoming hiervan wordt belemmerd door een situatie van overmacht.

**16.2** Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan:

**(a)** Rellen, oorlog, invasie door vijandige mogendheden, terroristische aanslagen, revolutie en burgeroorlog;

**(b)** Blootstelling aan ioniserende- of radioactieve straling, blootstelling aan gevaarlijke chemische stoffen of de mogelijkheid dat een van voornoemde gevaren zich redelijkerwijs kan verwezenlijken;

**(c)** Overstromingen, vloedgolven, dijkdoorbraken, aardbevingen, brand en explosie of explosiegevaar;

**(d)** Stakingen of arbeidsgeschillen op regionaal of landelijk niveau ;

**(e)** Veranderingen in wetgeving die bij het onverkort uitvoeren van de Licentieovereenkomst tot strijd met de wet- en regelgeving zouden lijden;

**(f)** Iedere verstoring van het Nederlandse energienetwerk of telecommunicatie-netwerk indien deze verstoring tot onderbreking van de bedrijfsvoering van Licentievergever of haar opdrachtnemers leidt en voor zover deze netwerken niet in juridisch eigendom bij Licentievergever of haar opdrachtnemers zijn.

**16.3** Alle leveringsverplichtingen worden opgeschort gedurende de termijn waarbinnen de situatie van overmacht aanhoudt, met dien verstande dat als een situatie van overmacht aanhoudt voor een periode van langer dan drie (3) maanden, de Licentieovereenkomst tussentijds mag worden opgezegd zonder verdere opgaaf van redenen.

**16.4** Opzegging van de Licentieovereenkomst op grond van artikel 16.3 van de Algemene Voorwaarden leidt nooit tot een restitutieplicht

voor Licentiegever ten aanzien van reeds ontvangen betalingen.

## **Artikel 17 – Hoe proberen wij geschillen op te lossen?**

**17.1** Een geschil is aanwezig indien een van de partijen bij de Licentieovereenkomst dit stelt.

**17.2** De Licentiegever en de Licentiehouders zullen zich naar redelijkheid inspannen om te proberen om ieder geschil op een minnelijke en buitengerechtelijke wijze op te lossen.

**17.3** Wanneer pogingen tot buitengerechtelijke oplossing van een specifiek geschil niet tot een wederzijds acceptabele oplossing hebben geleid binnen een termijn van acht (8) werkweken, mag het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Dat zal altijd plaats vinden bij de rechtbank Rotterdam.

**17.4** Op de Licentieovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 18 – wat is de rangorde tussen de verschillende documenten van de Licentieovereenkomst?**

**18.1** De Licentieovereenkomst kan naast de Algemene Voorwaarden en de Documentatie nog andere bijlagen bevatten. Indien dat het geval is, moeten die bijlagen expliciet zijn vernoemd in de Licentieovereenkomst om als bijlage onderdeel uit te kunnen maken van deze Licentieovereenkomst.

**18.2** Wanneer er onverhoopt een tegenstrijdigheid blijkt te bestaan tussen de afspraken zoals deze zijn vast gelegd in de Licentieovereenkomst en de inhoud van een van de bijlagen bij die Licentieovereenkomst, dan gaan de afspraken die zijn vast gelegd in de Licentieovereenkomst altijd voor.